

Problemas generales con la Web

Si mientras navegas por nuestra Web tienes algún problema tipo: que no te cargue la página o error 404 (páginas no encontradas), te aconsejamos que sigas las siguientes instrucciones, ya que normalmente esto suele solucionarlo.

1. Comprueba tu conexión a internet

Si estás desde un PC portátil con conexión wifi, verifica que tu conexión sea estable.

Si estás desde un móvil, verifica que tengas buena cobertura y tu conexión wifi o de datos sea estable.

2. Ten tu navegador actualizado

Evita utilizar navegadores no actualizados, como Internet Explorer. Utiliza navegadores más fiables como Chrome o Firefox.

3. Limpia las cookies y cachés de tu navegadores

¡Ten cuidado con esto! Si ya añadiste algún artículo al Carrito, es posible que se pierda.

4. Reinicia tu dispositivo o PC

Hay algunas ocasiones en que los dispositivos o PC van más lentos, esto suele suceder cuando llevas mucho tiempo usándolo. Normalmente, cuando se reinicia se consigue un mejor funcionamiento.